



NOTE DE SYNTHÈSE

Pierre-Yves VASSARD

BTS SIO 2023-2024

Table des matières

Présentation de l'entreprise	3
Mes travaux réalisés.....	4
Projet 1 : Développement d'éditions personnalisées dans Codial.....	4
Contexte et Objectif	4
Analyse de l'existant et identification des besoins.....	4
Gestion de projet et Ressources	4
Déroulement du projet	4
Résultats et Illustrations.....	4
Projet 2 : Mise à jour de logiciel chez un client.....	7
Contexte et Objectif	7
Analyse de l'existant et identification des besoins.....	7
Gestion de projet et Ressources	7
Déroulement du projet	7
Formation et Support	7
Résultats et Illustrations.....	7
Projet 3 : Présentation du logiciel à des clients.....	9
Contexte et Objectif	9
Analyse de l'existant et identification des besoins.....	9
Gestion de projet et Ressources	9
Déroulement du projet	9
Résultats et Illustrations.....	9
Conclusion.....	10
Remerciement.....	11

Présentation de l'entreprise



L'entreprise **CSPRO** est spécialisée dans la vente de logiciels de gestion pour différents secteurs. Elle propose deux solutions principales : CODIAL (avec son extension mobile MobiCoD) et GESTIMUM.



CODIAL s'ajuste aux besoins des clients dans des domaines variés tels que la production, le bâtiment, le négoce, les services, le commerce et le e-commerce. Il est facile à prendre en main et se met régulièrement à jour avec de nouvelles fonctionnalités inspirées par les retours des utilisateurs. Sa version mobile, MobiCoD, disponible sur Android et iOS, permet la gestion de tâches quotidiennes telles que le suivi clients, la gestion des interventions, la consultation des chantiers et des documents.



GESTIMUM offre des fonctionnalités avancées pour la gestion commerciale et des clients, permettant aux entreprises de suivre leurs devis, d'enrichir leurs bases de données clients, d'optimiser la gestion des stocks, des entrepôts et des livraisons, ainsi que de gérer efficacement les relations avec les fournisseurs.

Mes travaux réalisés

Projet 1 : Développement d'éditions personnalisées dans Codial

Contexte et Objectif

Dans le cadre de mes missions chez CSPRO, j'ai été chargé de développer des éditions personnalisées dans le logiciel Codial. L'objectif était de créer et modifier des pages destinées à devenir des devis ou des factures selon les besoins spécifiques des clients.

Analyse de l'existant et identification des besoins

En analysant l'interface actuelle de Codial, il est apparu que, bien que l'outil soit simplifié pour la création de devis et de factures, il manquait certaines fonctionnalités requises par les clients. En particulier, les formats des dates et des éléments spécifiques dans les documents nécessitaient des personnalisations. J'ai donc identifié les besoins suivants : des formats de date personnalisés et l'inclusion d'éléments spécifiques dans les devis et factures.

Gestion de projet et Ressources

Pour la gestion de ce projet, nous avons estimé un temps de deux semaines pour la personnalisation et les tests. Le budget était inclus dans les coûts de développement logiciel de l'entreprise. L'équipe était composée de moi-même et de deux développeurs basés au Maroc. Nous avons utilisé WinDev pour le codage des macros nécessaires à la personnalisation des documents.

Déroulement du projet

Le projet a commencé par une étude approfondie des besoins des clients, ce qui a impliqué plusieurs réunions pour comprendre leurs exigences spécifiques. Ensuite, nous avons planifié les différentes étapes du projet, établissant un calendrier précis pour l'analyse, le développement, les tests et la validation.

Le développement a consisté à créer des éditions via un système de glisser-déposer et à développer des macros pour transformer les formats de date selon les spécifications des clients. Une fois le développement terminé, nous avons réalisé des tests avec des données factices pour vérifier que les éditions fonctionnaient correctement.

Résultats et Illustrations

Les résultats obtenus ont été très satisfaisants. Les clients étaient contents des formats personnalisés des documents. Voici quelques illustrations :

1. Capture d'écran du menu "Jeux d'édition" et de la configuration des éditions.
2. Fonction de glisser-déposer d'éléments.
3. Exemple de macro pour le formatage des dates.
4. Résultat final des devis et factures avec le format de date personnalisé.

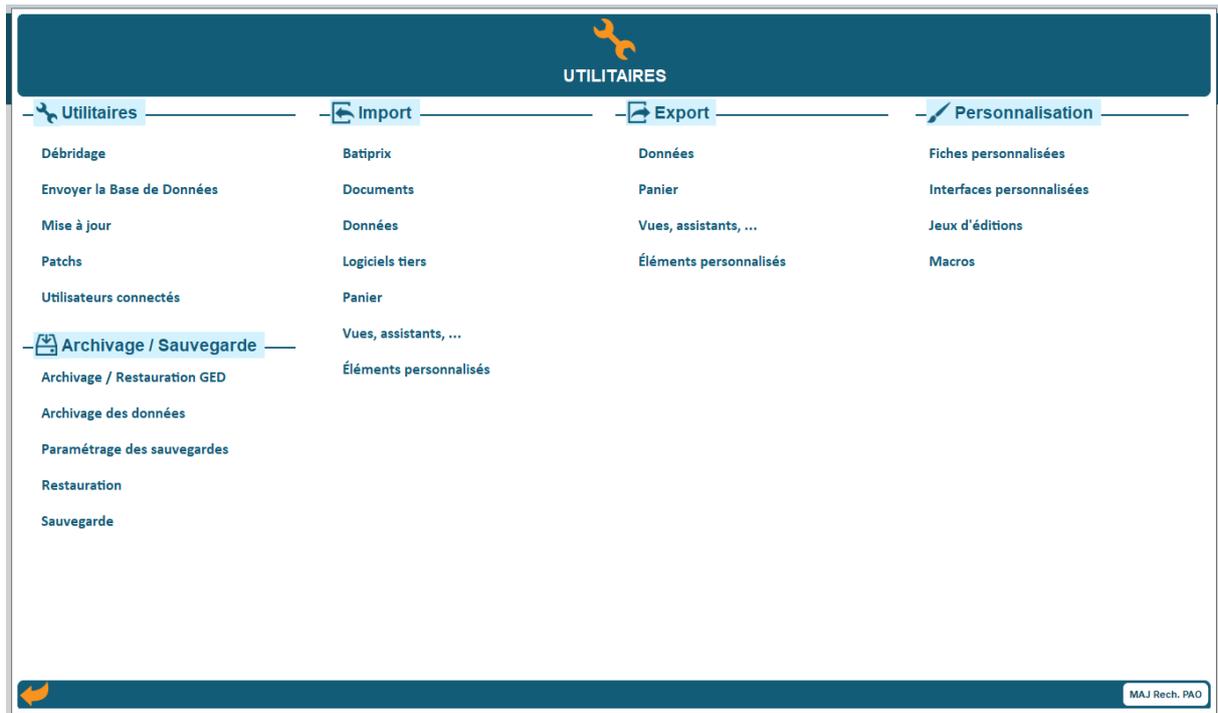


Image 1

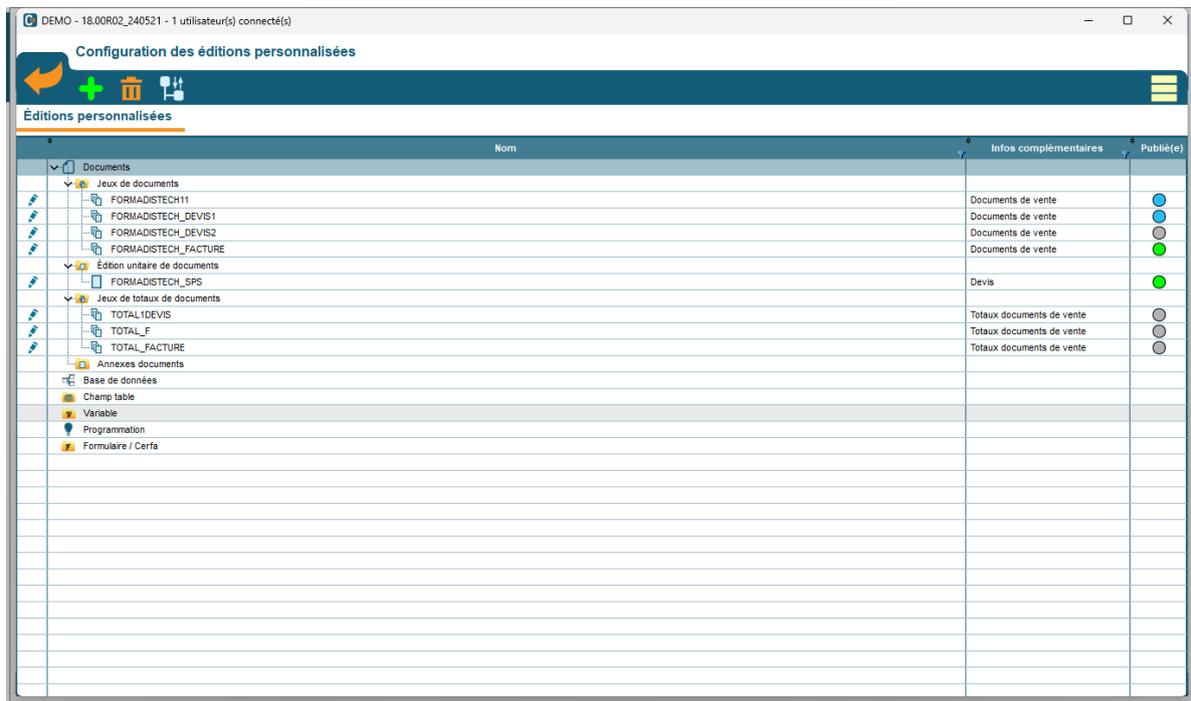
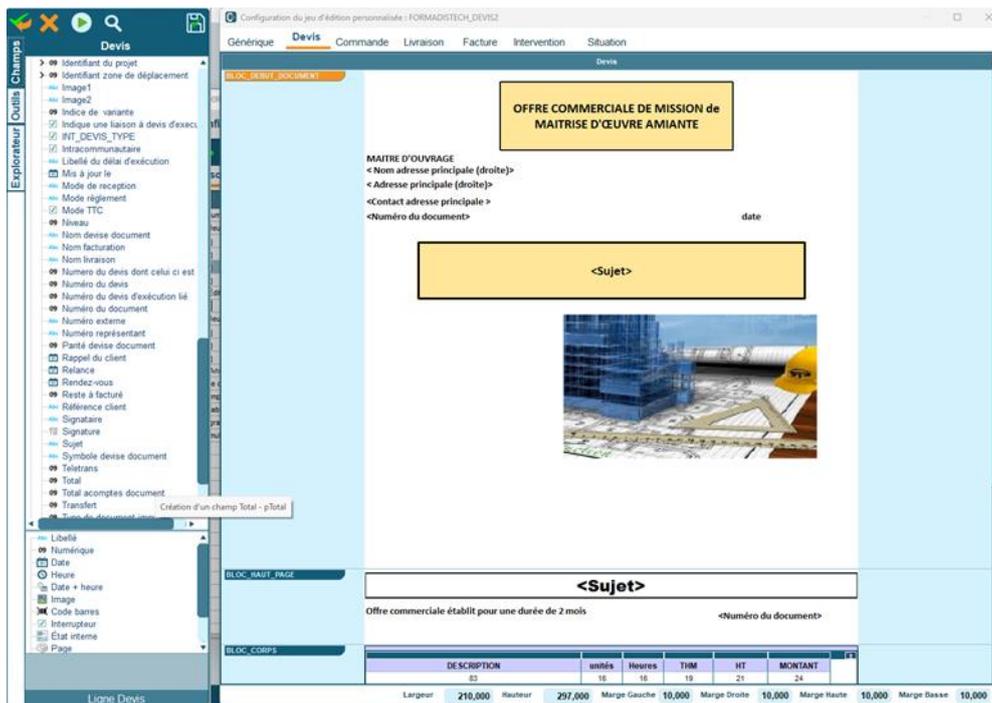


Image 1 bis



Images 2

```

1 HlitRecherche(COD_AGENCE,"IDCOD_AGENCE",parDocument:pIDCOD_AGENCE)
2 villeAgence est une chaîne
3 villeAgence =COD_AGENCE.VILLE
4 datedoc est une chaîne=Milieu(parDocument:pDate, 5, 2)+" +DateVersMoisEnLettre(parDocument:pDate)+" " +Gauche(parDocument:pDate,4)
5 SI villeAgence<>" ALORS
6 <#ZI_DATE_DEVIS_ZI#> ="à "+villeAgence+", le "+datedoc
7 SINON
8 <#ZI_DATE_DEVIS_ZI#> =datedoc
9 FIN

```

Image 3



Image 4

Projet 2 : Mise à jour de logiciel chez un client

Contexte et Objectif

Un autre projet important que j'ai réalisé était la mise à jour de la version 17 de Codial à la version 18 chez un client. L'objectif principal était d'assurer une transition vers la nouvelle version, incluant les dernières fonctionnalités et correctifs de sécurité.

Analyse de l'existant et identification des besoins

L'analyse initiale a révélé que le client utilisait une version obsolète de Codial, manquant de nouvelles fonctionnalités et de correctifs de sécurité critiques présents dans la version 18. Les besoins spécifiques comprenaient une mise à jour sans interruption majeure des activités et une formation adéquate pour les utilisateurs après la mise à jour.

Gestion de projet et Ressources

La mise à jour a été planifiée pour être réalisée en une matinée, afin de minimiser les interruptions des activités du client. Le budget était couvert par le contrat de maintenance existant. J'ai travaillé avec mon tuteur pour cette mission, et nous avons utilisé le serveur client et les postes de travail, en plus de la nouvelle version de Codial.

Déroulement du projet

Nous avons préparé le projet en planifiant la mise à jour de manière à réduire au minimum les interruptions. Le jour de la mise à jour, nous avons installé les nouveaux fichiers sur le serveur du client et mis à jour chaque poste de travail. Ensuite, nous avons vérifié la compatibilité des données et des fonctionnalités, et nous avons effectué des tests pour s'assurer que tout fonctionnait correctement.

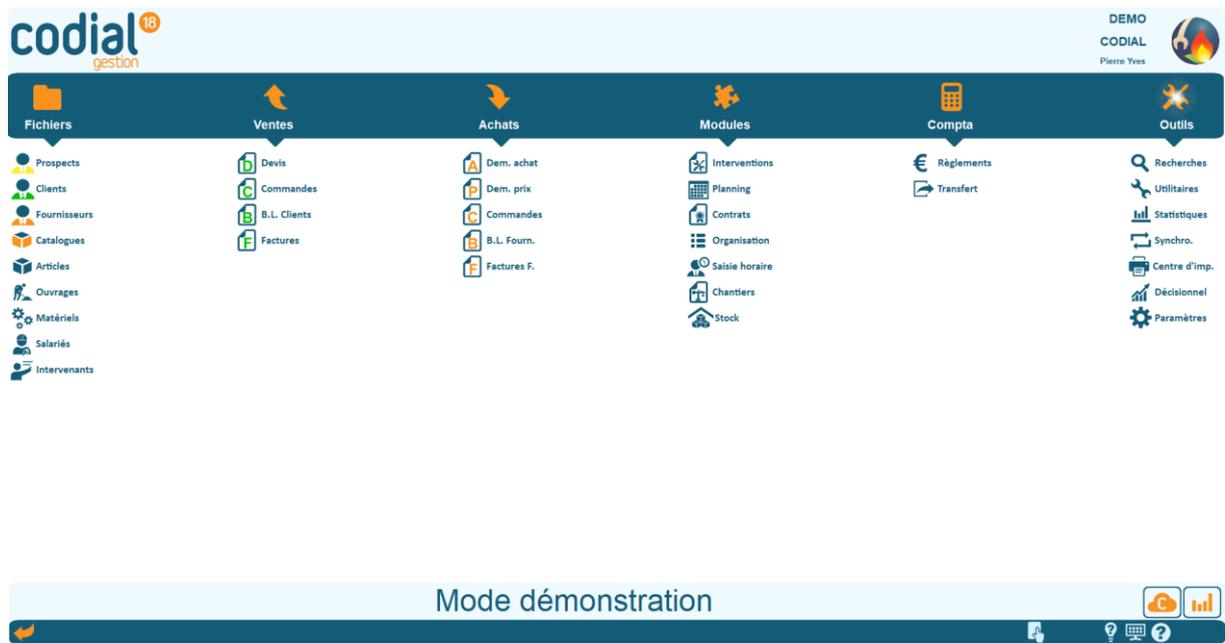
Formation et Support

Après l'installation, nous avons organisé une session de formation pour les utilisateurs afin de les familiariser avec les nouvelles fonctionnalités de Codial. Nous avons également assuré un suivi post-mise à jour pour répondre à toute question et résoudre les éventuels problèmes.

Résultats et Illustrations

Le client a pu bénéficier des dernières fonctionnalités et améliorations, ce qui a renforcé notre relation client grâce à une intervention efficace sur site.

Voici l'interface utilisateur après la mise à jour :



Projet 3 : Présentation du logiciel à des clients

Contexte et Objectif

Enfin, j'ai participé à la présentation de Codial à deux potentiels nouveaux clients. L'objectif de cette présentation était de démontrer les fonctionnalités du logiciel, en mettant l'accent sur l'intégration de catalogues complets de fournisseurs d'électricité.

Analyse de l'existant et identification des besoins

Les clients potentiels recherchaient une solution de gestion capable d'intégrer des catalogues de fournisseurs pour simplifier leurs processus d'achat et de gestion des stocks. Il était crucial de leur montrer comment Codial pouvait répondre à ces besoins spécifiques.

Gestion de projet et Ressources

La préparation et la présentation ont été réalisées en une matinée. Le budget était inclus dans les coûts de prospection commerciale. J'ai travaillé en étroite collaboration avec mon tuteur, en utilisant un ordinateur portable comportant Codial, de la documentation produit et un accès aux catalogues des fournisseurs.

Déroulement du projet

Nous avons commencé par préparer une démonstration en direct des fonctionnalités de Codial, en mettant l'accent sur l'intégration des catalogues de fournisseurs. La présentation s'est déroulée sur le site des clients, où nous avons démontré comment Codial pouvait simplifier leurs processus d'achat et de gestion des stocks.

Après la démonstration, nous avons eu une discussion approfondie avec les clients, répondant à leurs questions techniques et commerciales, et recueillant leurs retours.

Résultats et Illustrations

La présentation a suscité un vif intérêt de la part des clients pour la solution Codial. Nous avons réussi à clarifier les avantages concurrentiels de Codial et à établir des relations de confiance avec ces clients potentiels.

Voici une capture d'écran de la démonstration de l'intégration des catalogues.

Fournisseurs



Conclusion

Ces projets m'ont permis de développer des compétences techniques spécifiques à la personnalisation et à la mise à jour de logiciels de gestion. J'ai également renforcé mes compétences en communication et en gestion de projet, essentielles pour répondre efficacement aux besoins des clients.

En particulier, la présentation de nos logiciels à des clients m'a permis de mieux comprendre l'importance de la démonstration et de l'explication claire des fonctionnalités techniques à des gens qui ne sont pas du milieu de l'informatique.

Remerciements

Je tiens à exprimer ma gratitude à toutes les personnes qui m'ont soutenu tout au long de mon stage chez CSPRO. En particulier, je remercie chaleureusement mon tuteur de stage, Monsieur Maryan Samolyk, pour son encadrement, ses conseils avisés et son soutien constant.

Je souhaite également remercier Yasser et Taoufik, les développeurs basés au Maroc, pour leur collaboration et leur expertise technique, qui ont été cruciaux dans la réalisation des projets. Leur aide et leur dévouement ont grandement contribué à mon apprentissage et au succès de mes missions.

Merci à tous pour cette expérience enrichissante et formatrice.